

働き方見える化 システム

wakucone

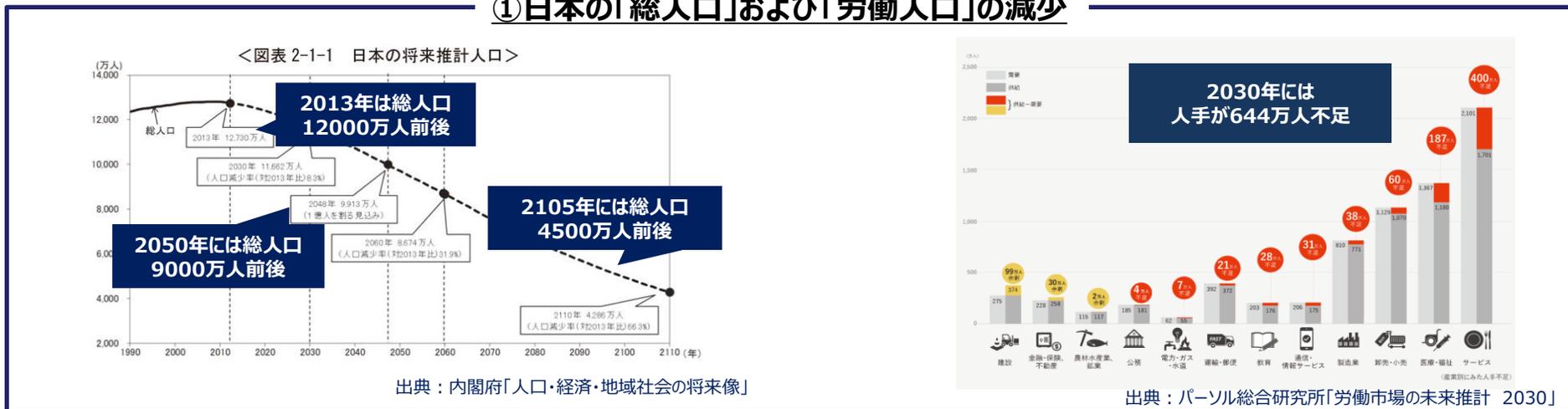
エムエムアイ株式会社

Man Machine Interface
MMI

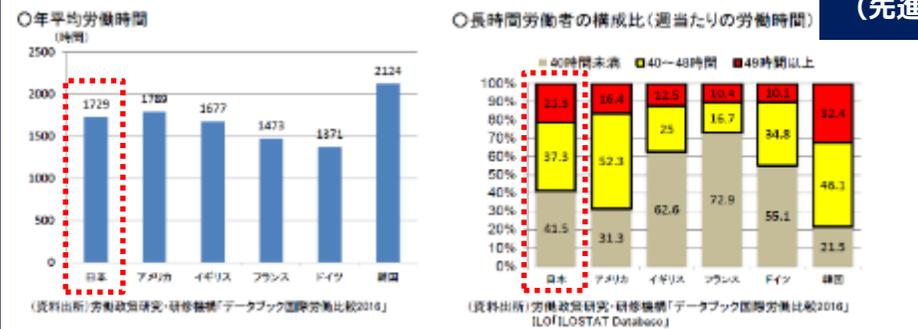
1. 労働環境における昨今の課題（業務改善の必要性）

- 国内企業において①日本の「総人口」および「労働人口」の減少、②長時間労働、③労働生産性の低迷が課題となっています。
- **限りあるリソース（人数、時間）の中で競合に対する競争優位性を獲得**するためには、業務時間を短縮しつつ生産性を向上させる**“業務改善の必要性”が高まっています。**

①日本の「総人口」および「労働人口」の減少

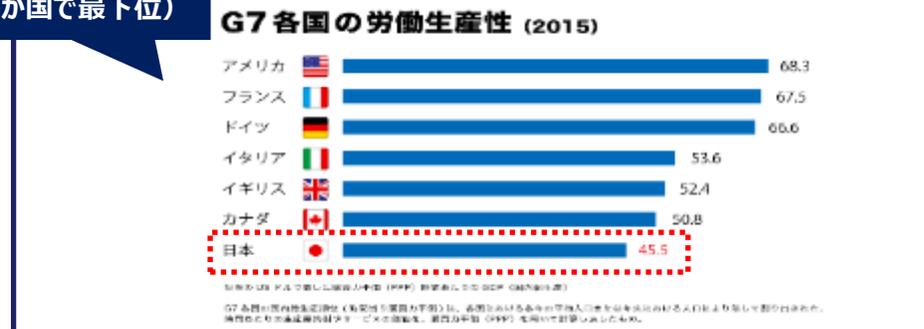


②長時間労働



長時間労働だが、生産性は低い (先進7か国で最下位)

③労働生産性の低迷



2. 業務改善に向けた壁（よくある課題）

- **業務改善**を行うために、まず**作業内容の把握**が必要となります。
- 作業内容を把握し業務の可視化を行うには、以下のような課題がありますが、弊社サービスの「wakucone」は**お客様が抱える悩みを解決・支援いたします。**

「働き方改革の指示が出ており、必要性も認識しているが、具体的に何から着手すべきかわからない」

「DX推進によりビジネスを拡大していきたいが、そもそもIT化による業務プロセスが機能していない」



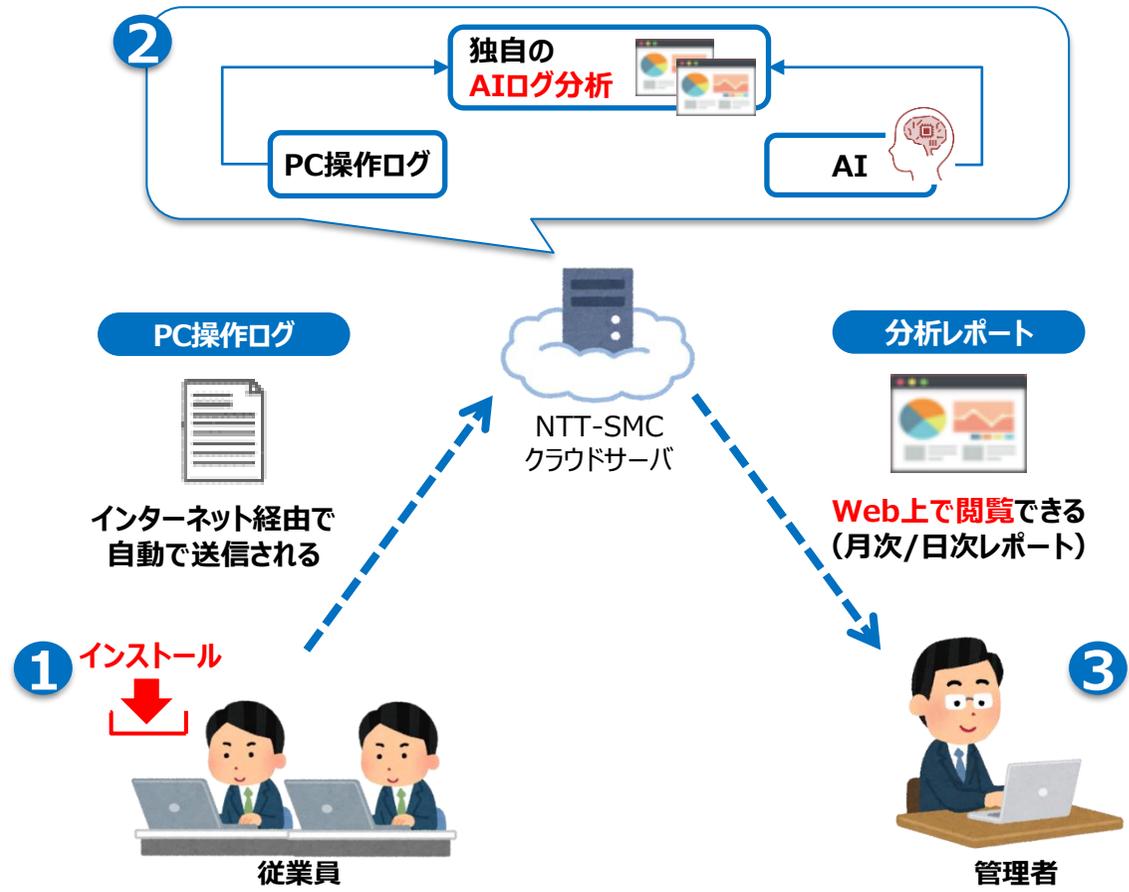
「人に頼らなくて済むロボット化等、業務の省力化・効率化を進めたいが、対象とすべき部署・業務が特定できない」

「テレワークを進めたいが作業内容が把握できなくて不安」

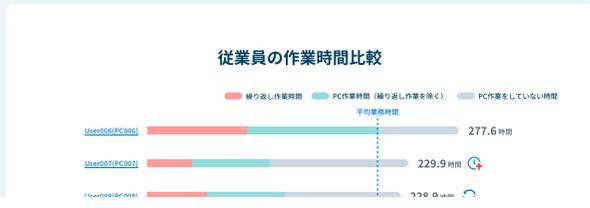
3. サービス提供イメージ

- 分析対象のPCに**専用ソフトをインストール**すると、複雑な設定は不要で、簡単に導入できます！
(サービスの利用までの流れ)
 - ①分析対象のPCに専用ソフトをインストール。
 - ②インターネット経由で各PCの操作ログ等を自動収集し、独自のAI技術を用いて働き方を分析。※1
 - ③Webブラウザ上で閲覧できる月次・日次レポートを提出。レポートを通して働き方を振り返ることができます。

サービス提供イメージ



分析レポートイメージ



※画像はイメージです。 4

4. 働き方見える化システムで分かること (1/2)

- 勤務実態や業務内容、IT資産やセキュリティリスクの状況を『見える化（可視化）』します。
- 働き方見える化システム最大の特徴は、**会社・組織・従業員をまたがった作業や従業員の挙動をAI（人工知能）を用いて集計・分析**をしているところです。
- 学習したAIが、**従業員間にまたがる同一作業の集計・分析**や、**業務に応じた最適フローの作成・提案**を実施します。
- また、**従業員の働き方や仕事内容の変化**など、**マネジメント層にとって優先度の高い情報を即アクションにつながる形で提供**されるところも他社にはない機能です。

業務の可視化・分析・改善提案

1. 繰り返し作業分析

—AIにより自動で検出したフロー図から、繰り返しの作業を可視化

2. PC作業分析

—アプリやファイル、Webページ毎に、利用状況や傾向を可視化

3. 業務時間分析

—従業員の業務時間や残業時間を把握し、業務の偏りを可視化

資産管理・セキュリティリスク

1. IT資産分析

—OSやウイルス対策ソフトのバージョンや、PCスペックを一括管理

2. セキュリティリスク分析

—USBやオンラインストレージへアップしたファイルを検出

3. 印刷作業分析

—紙で印刷したファイルを管理

学習したAIによる
注意喚起・改善指南

4. 日次レポート

—日々の働き方を可視化し、リスクに即時対応可能

4. 働き方見える化システムで分かること (2/2)

AIコメントによる業務改善のサポート付き

- ✓ explorer.exeでの作業がメインになっている繰り返しパターンが全体の2.6%を占めています。このアプリを使う作業を中心に効率化の可能性を探ってみましょう！大きな効果が得られそうです。
- 🔄 先月に比べて作業時間が減ったパターンはパターン21、パターン22、パターン109です(上位3件) この原因に心あたりはありますか？変化の大きい繰り返し作業は業務上の課題や問題を表していることが多いです。分からない場合は作業をしている従業員に理由を確認してみましょう！
- ✓ 作業の早いUser001(PC001)さんのやり方で実施すると、1.3時間/月の効率化ができそうです。やり方を他の従業員に展開してみましょう！比較的容易に生産性の向上に取り組むことができます。
- NEW 今月新たにパターン1179、パターン1180、パターン1181他74件の繰り返しパターンを検出しました。新たに検出されるものは、年間でその時期にしか実施しないもの、突発的に発生したもの、新しい作業者が異なるやり方をしているなどが考えられます。作業時間の多いもの詳細をチェックしてみましょう！
- 🤖 ロボット化で効率化できる可能性の高いパターンが43件検出されました。どんな作業か確認してみましょう！(可能性大:1件、中:16件、小:26件)

ポイント

業務を可視化するだけでなく、**業務改善に向けた次のアクション**をお客様に合わせてAIよりコメントで表示します。

繰り返し作業のフロー分析が可能



ポイント

作業分担の見直し、作業手順の見直し、RPAの導入等効率化の検討を進めることができます。

PC単位でUSBの利用制限が可能

検索: コンピューター名・氏名で検索

グループ: [v] | 申請状況: [v] | 設定状況: [v]

一括設定: 制御しない | 読み取り専用 | 読み取り・書き込み禁止

5台

コンピューター名	氏名	グループ名	申請状況	設定状況
PC001	山田 太郎	営業第一グループ	申請中	読み取り・書き込み禁止
	高田 直也	マーケティング		制御しない
PC002	鈴木 花子	営業第一グループ	-	制御しない
User003	-	-	-	制御しない

ポイント

USBの利用可否について集中管理ができ、重要な機密データの情報漏えい対策に繋がります。

日別での分析も可能

操作チェック作業

印刷作業	フリーズ	オンラインストレージ	外部ストレージ	監視・制御リスト
3回	5回	342件	999件以上	1件

作業開始時間: 09:00:09:59

時刻	作業時間	アプリケーション	ウィンドウタイトル
09:01:08	00:01:59	フォルダー	2021年度上半期
09:02:59	00:01:33	Internet Explorer	usb-ビジネスバンク
09:04:32	00:01:02	Adobe Acrobat Reader	社訓書.pdf
09:05:34	00:01:08	Excel	サンプル 得意振り替表.xlsx
09:06:42	00:01:47	Excel	精算データ.xlsx
		Internet Explorer	Sample Web
		Adobe Acrobat Reader	社訓書.pdf

ポイント

深夜作業が検知された時など、**気になる作業の業務内容を確認**することができます。

5. 業務改善の簡単3ステップ

- お申込み・インストールすると、①働き方のレポートの確認⇒②業務ヒアリングのサポート⇒③業務改善のサイクルがお客様自身で簡単に回すことができます。

お申込み&インストール実施

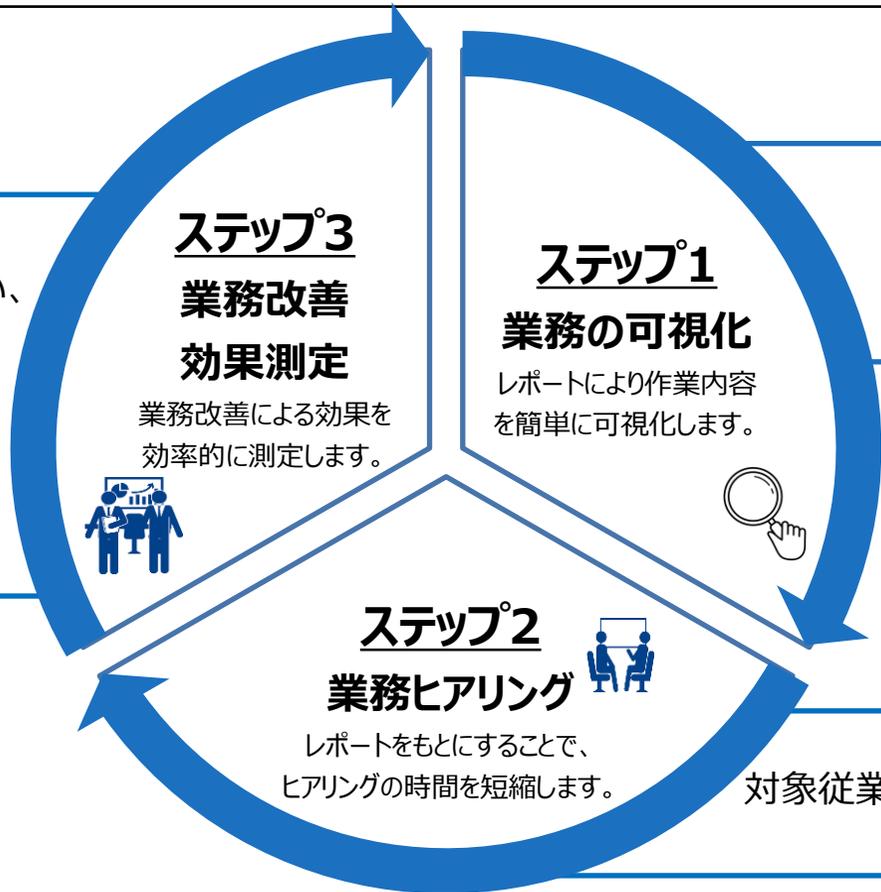
Excel形式の申込書をご提出いただくと、本サービスへのログイン・インストール手順をメールにてご案内いたします。
PC側の作業は**インストールだけ**でお申込みアップロードから**最短3営業日**でログ収集開始できます。

忙しいお客様に代わり、
自動で情報収集を
行います。



職場の状況に合わせた
業務改善の実施と**効果測定**を行い、
業務改善を推進。

**NTTグループより
御社の業務改善を
サポートいたします。**



収集したパソコン操作ログと弊社の独自AIにより分析した働き方レポートで業務を可視化。

レポートの内容を元に、対象従業員に業務ヒアリングを行い、**作業内容の課題を明確化。**

働き方見える化システム価格

システム名	ユーザー	年 額
働き方見える化システムwakucone	10	216,000円
〃	20	432,000円
〃	30	648,000円
〃	40	864,000円

月額払いの場合、月1800円（端末1台あたり）

IT導入補助金の活用にて、1/2の価格でご利用頂けます。