

# 新しい働き方時代のIT活用 ～テレワーク導入は簡単じゃない～

2020年10月26日

一般社団法人事業承継コンサルティンググループ

ITコーディネータ 新保康夫

(新保IT経営研究所)



一般社団法人事業承継コンサルティンググループ  
<http://www.jigyo-shokei.org/>

## 講師Profile



新保 康夫(しんぼ やすお)

新保IT経営研究所 所長

ITコーディネータ システム監査技術者

<http://www.shimchan.com/blog/>

[info@shimchan.com](mailto:info@shimchan.com)

中堅システム・インテグレータにおいて医療分野をはじめとしてシステム開発、プロジェクトマネジメントおよび情報セキュリティに従事。平成24年IT経営コンサルタントとして独立。IT調達・IT導入を中心に経営戦略からIT運用フェーズまでの支援を行う。特に、多くの中小企業を中小企業IT経営力大賞認定企業に導いている。また、ITにおいては、オブジェクト指向やアジャイル開発における執筆を行う専門家である。経営者向け研修からITまで幅広くセミナー・研修の講師も行う。

共著による書籍、論文およびサイト記事多数執筆。

一般社団法人事業承継コンサルティンググループ 理事

豊中商工会議所 専門相談員、吹田商工会議所 登録専門家、日本商工会議所 IT関連セミナー・研修会等 登録講師

平成29年度 プラスITセミナー ワークショップメイン講師等 全国20ヶ所

(支援実績)

- 攻めのIT経営中小企業百選 ドクター・オブ・ジ・アース株式会社、御菓子司津村屋
- 中小企業IT経営力大賞認定企業 ドクター・オブ・ジ・アース株式会社、キャラメルカフェ株式会社 他5社
- ミラサポ 専門家派遣、情報セキュリティマネジメントシステム構築支援 他

# Agenda

1. テレワークとは
2. テレワーク出来ますか
3. テレワークする前に
4. 在宅勤務のテレワーク
5. 臆せずテレワーク

2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

3



## テレワーク？ 在宅勤務・Web会議？



2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

4

# 1.テレワークとは

## Telework

離れた所 働く



情報通信技術 (ICT:Information and Communication Technology) を活用した時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方。

テレワークは働く場所で分けると、自宅で働く在宅勤務、移動中や出先で働くモバイル勤務、本拠地以外の施設で働くサテライトオフィス勤務がある。

※定義は、厚生労働省テレワーク総合ポータルサイトより引用。  
<https://telework.mhlw.go.jp/telework/about/>

## Remote work

会社から離れた場所で働くという意味  
リモートワークの場合は働く場所は関係ない  
※Weblio 辞書より引用。

<https://www.weblio.jp/content/リモートワーク>

2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

5



テレワークって  
そういうことなの



2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

6

## 2.テレワーク出来ますか(1)



2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

7

## 2.テレワーク出来ますか(2)



2020年10月26日

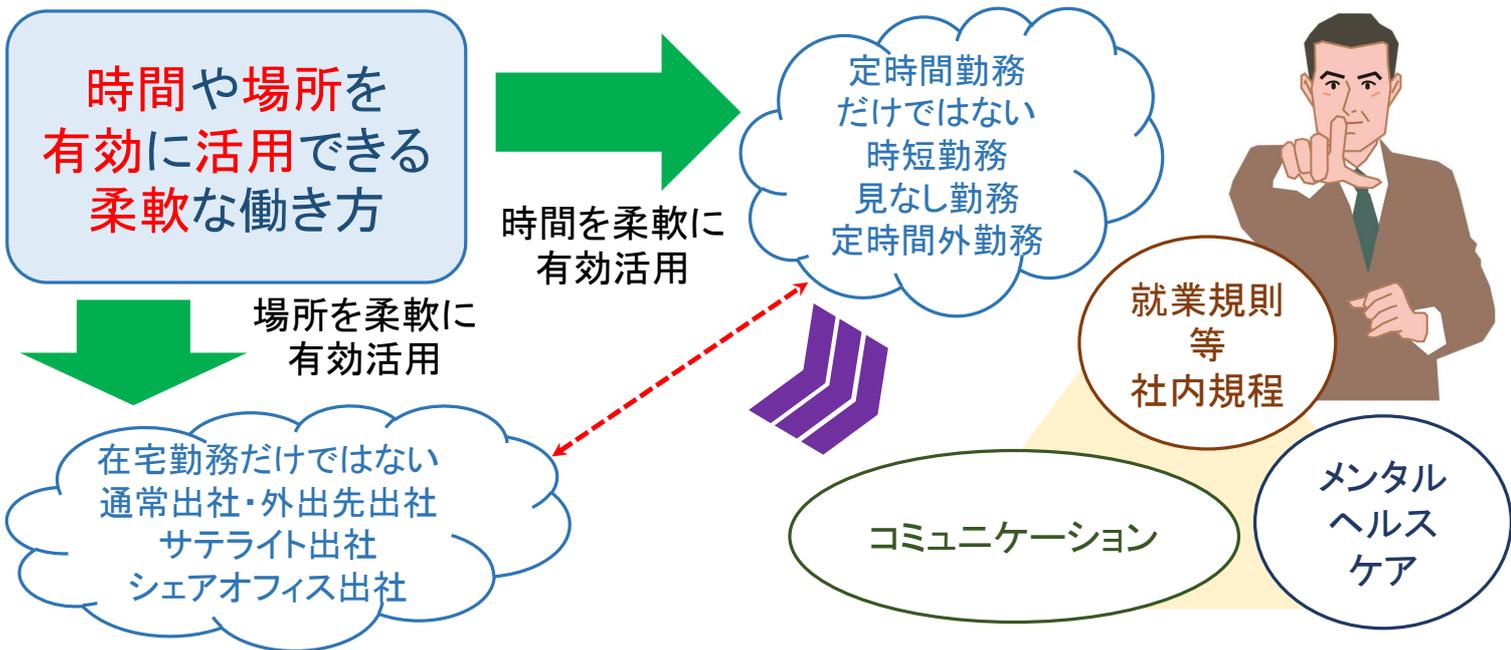
新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

8



テレワークって  
パソコンで  
在宅勤務だけ  
じゃないんだ

### 3. テレワークする前に(1)～新しい働き方～



### 3. テレワークする前に(2)～聖域を設けない～

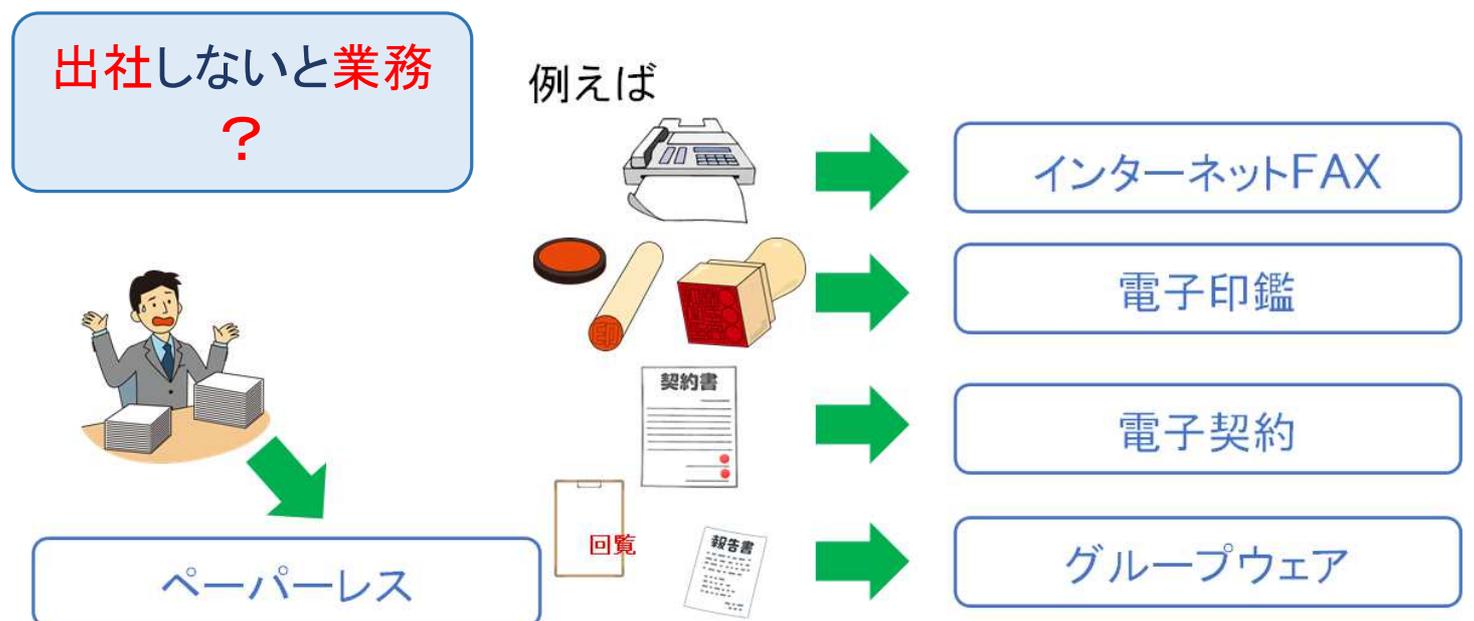


2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

11

### 3. テレワークする前に(3)～出社業務を減らす～



2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

12

### 3. テレワークする前に(4)～IT化は必須～

どんな  
IT系が必要

変わる利用形態



クラウドサービス型



財務・給与



生産(製造)



販売



在庫



顧客



2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

13



在宅勤務は、  
パソコンが  
あればOK？

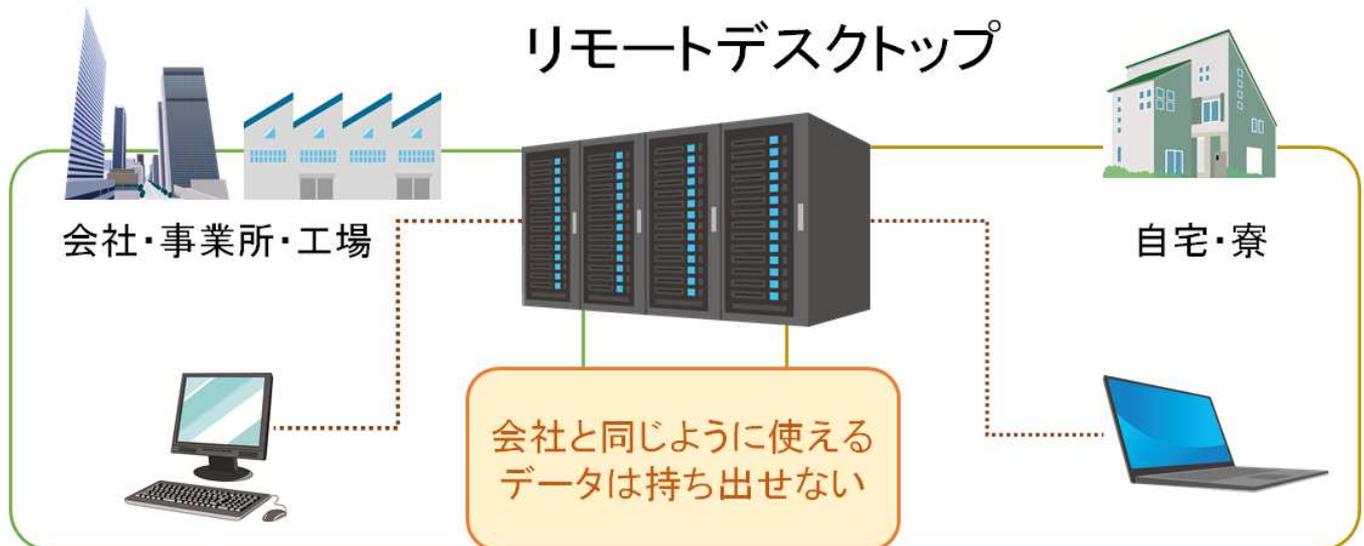
2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

14

## 4.在宅勤務のテレワーク(1)～理想は～

### リモートデスクトップ



### IT設備環境やコストが問題

2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

15

## 4.在宅勤務のテレワーク(2)～パソコンは？～

在宅勤務のテレワークで使用するパソコンはどうしますか？

会社で使用しているパソコン

- 会社のソフトウェアを使用
- データが使える
- ×情報漏洩
- ×機器の紛失・破損

会社から在宅用に提供

- ソフトウェアが限定
- データが限定
- △情報漏洩
- ×機器コスト(会社)



個人が在宅用に購入

- △ソフトウェアが限定
- データが限定
- △情報漏洩
- △機器コスト(会社・個人)

個人の私的パソコンを使用

- ×ソフトウェアが不明
- ×データが不明
- ×情報漏洩
- 機器コスト(会社)

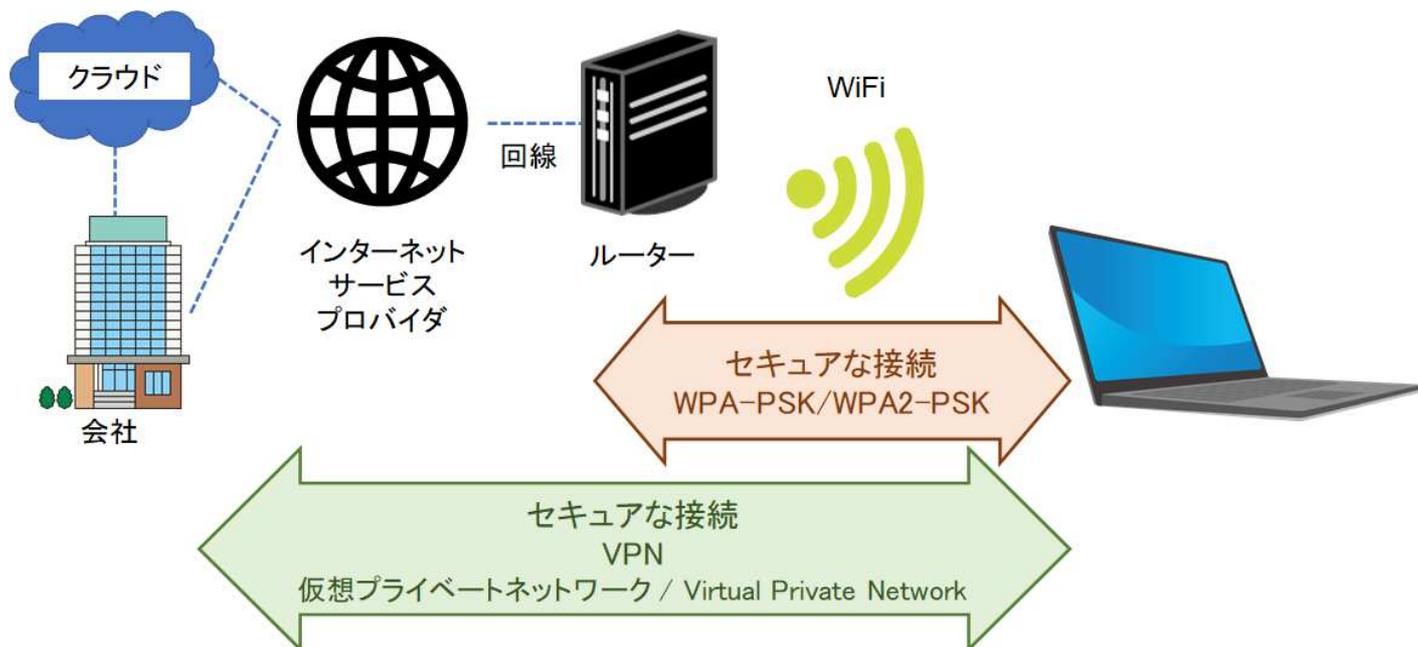
会社が機器やソフトの一部を補助し、個人が在宅用に購入する。指定ソフト、教育と覚書。

2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

16

## 4.在宅勤務のテレワーク(3)～ネットワーク～



2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

17

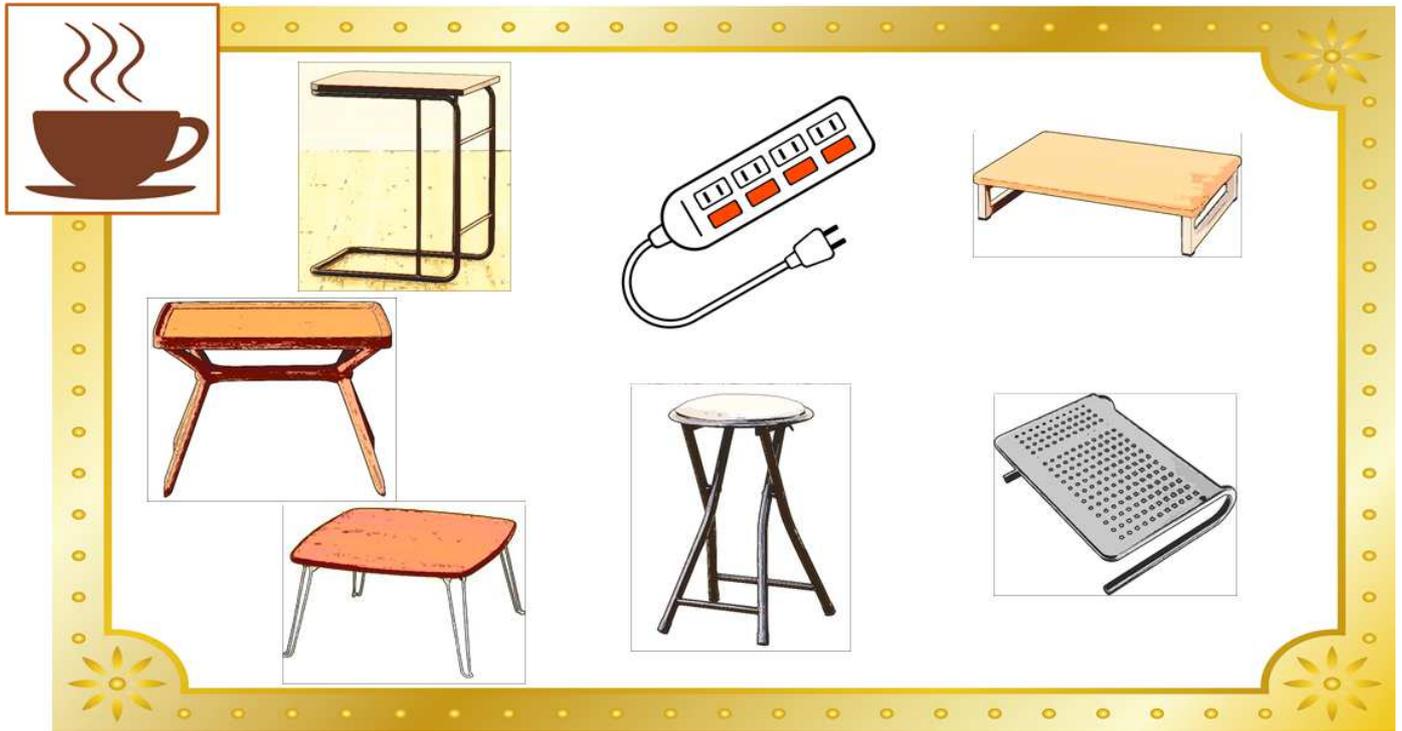
## 4.在宅勤務のテレワーク(4)～周辺機器～



2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～

18



## 4.在宅勤務のテレワーク(5)～ソフトウェア～

情報セキュリティ関連ソフト

バックアップ・復元ソフト

オフィス製品ソフト

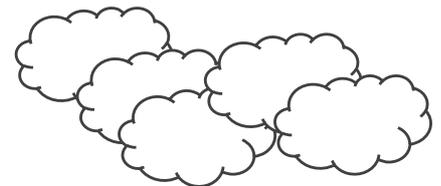
電子印鑑ソフト

Microsoft365  
G Suite

グループウェア

Web会議サービス

オープンソースソフトウェア  
フリーソフト





必要なソフトは  
一覧表にしよう

- 基本として必要
- 自社として必要
- 自社として推奨
- 自社として禁止



テレビ会議



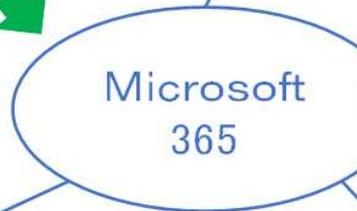
Microsoft Teams

Line  
例えば、LINE WORKS  
チャット  
例えば、Chatwork



オフィス製品

互換オフィス製品ソフト  
例えば、ThinkfreeOffice NEO  
オープンソフトウェア  
例えば、LibreOffice



グループウェア  
例えば、  
サイボウズOffice  
desknet's NEO



OneDrive

文書管理  
掲示板  
スケジュール管理  
回覧  
ワークフロー

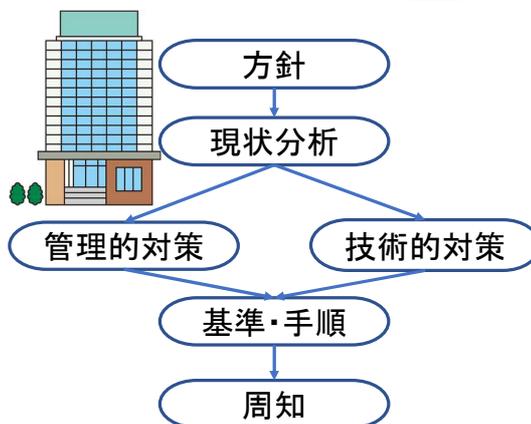
## 4.在宅勤務のテレワーク(6)～情報セキュリティ～

- 指示しただけはダメ
- 自身だけがダメ
- 自ら率先して、全員参加

ガバナンスが必要

組織としての情報セキュリティを構築  
情報セキュリティ  
システムマネジメント

パソコンにセキュリティソフトを入れた  
だけでは情報セキュリティ対策をした  
とは言えない



- 教育
- ← 覚書
- 連絡
- ← 報告

理解  
抑止  
表彰



## 独立行政法人情報処理推進機構サイトは、情報セキュリティ対策の知恵袋

<https://www.ipa.go.jp/security/index.html>

### 自社の簡単情報セキュリティ診断

5分でできる！情報セキュリティ自社診断

### 情報セキュリティ対策の手順

中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン

### 具体的な情報セキュリティ対策

情報セキュリティ対策

例えば、

- 日常における情報セキュリティ対策
- テレワークを行う際のセキュリティ上の注意事項
- Web会議サービスを使用する際のセキュリティ上の注意事項

### 情報セキュリティの啓蒙・教育

情報セキュリティ啓蒙

- 映像で知る情報セキュリティ  
～映像コンテンツ一覧～
- 「5分でできる！  
情報セキュリティポイント学習」

### 中小企業のセキュリティ対策 自己宣言

「SECURITY ACTION」は中小企業自らが、  
情報セキュリティ対策に取り組むことを  
自己宣言する制度です。

まずは  
一つ星宣言

さらに  
二つ星宣言



## テレワークを実践しよう！



## 5. 臆せずテレワーク(1)

○ テレワークでニューノーマル時代を乗り越えよう

○ テレワークは新しい企業のあり方のフロント部分

○ 企業の本質を新しい企業のあり方に変わろう

○ テレワークで新しい働き方と働きの価値を見出そう

○ 従業員も顧客もメリットとなるテレワークを考えましょう

## 5. 臆せずテレワーク(2)

ニューノーマル時代にテレワークを実践し、企業が存続するということは  
**事業継続力・事業価値**があるということ

事業継続力・事業価値があるということは  
**事業承継する価値がある企業**

中小企業、小規模事業者こそ、臆せずテレワークを実践しましょう

# ご清聴有り難うございました。



2020年10月26日

新しい働き方時代のIT活用～テレワーク導入は簡単じゃない～