

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続 ～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

2021年1月18日

一般社団法人事業承継コンサルティンググループ

ITコーディネータ 新保康夫

（新保IT経営研究所）



一般社団法人事業承継コンサルティンググループ
<http://www.jigyo-shokei.org/>

講師Profile



新保 康夫(しんぼ やすお)

新保IT経営研究所 所長

ITコーディネータ システム監査技術者

<http://www.shimcan.com/blog/>

info@shimchan.com

中堅システム・インテグレータにおいて医療分野をはじめとしてシステム開発、プロジェクトマネジメントおよび情報セキュリティに従事。平成24年IT経営コンサルタントとして独立。IT調達・IT導入を中心に経営戦略からIT運用フェーズまでの支援を行う。特に、多くの中小企業を中小企業IT経営力大賞認定企業に導いている。また、ITにおいては、オブジェクト指向やアジャイル開発における執筆を行う専門家である。経営者向け研修からITまで幅広くセミナー・研修の講師も行う。

共著による書籍、論文およびサイト記事多数執筆。

一般社団法人事業承継コンサルティンググループ 理事

豊中商工会議所 専門相談員、吹田商工会議所 登録専門家、日本商工会議所 IT関連セミナー・研修会等 登録講師

平成29年度 プラスITセミナー ワークショップメイン講師等 全国20ヶ所

（支援実績）

- 攻めのIT経営中小企業百選 ドクター・オブ・ジ・アース株式会社、御菓子司津村屋
- 中小企業IT経営力大賞認定企業 ドクター・オブ・ジ・アース株式会社、キャラメルカフェ株式会社 他5社
- ミラサポ 専門家派遣、情報セキュリティマネジメントシステム構築支援 他

Agenda

1. 何故、ITなのか
2. 変化に対応する事業継続へのIT経営のススメ
3. ワークショップ1
自社のIT成熟度を知る
4. ワークショップ2
IT化すべき、今の経営課題を知る



1. 何故、ITなのか

ウイズコロナで企業はITが当たり前の時代へ

ウィズコロナで変わった働き方

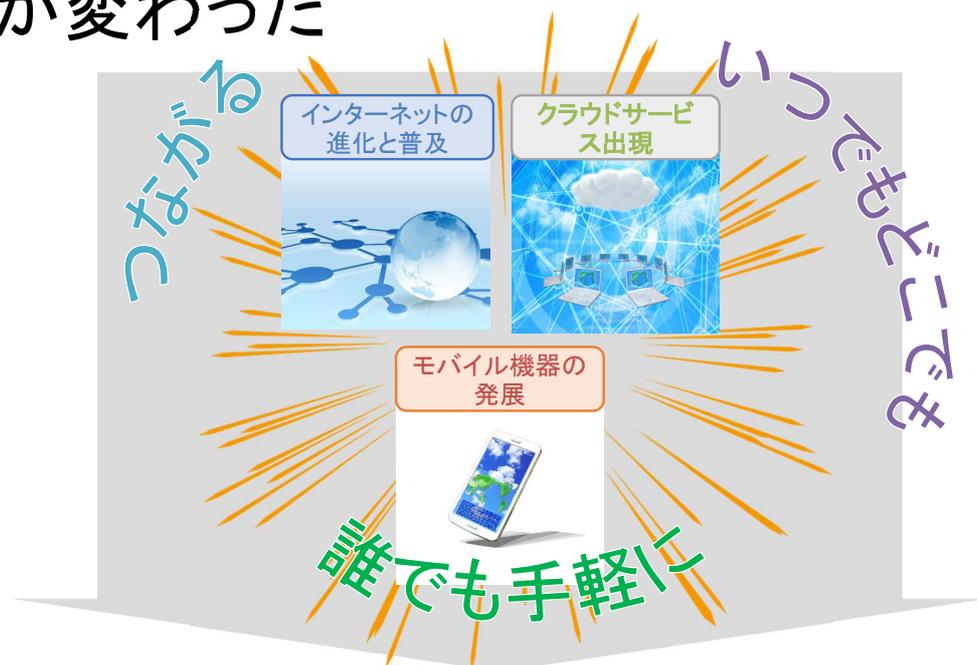


2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

6

IT環境が変わった



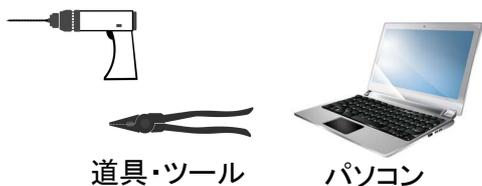
小規模事業者が経営課題の解決手段に!!

2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

7

経営とITの関係が変わった



I(C)T
情報(通信)技術



電車



インフラ
※インフラストラクチャー(infrastructure)の略



I(C)T[情報(通信)技術]は、
企業のインフラや仕組みの一部となる

ウイズコロナ禍のIT化は、今の経営者の責務

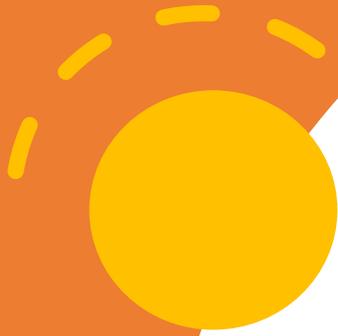


IT化への
風土の
変革

基本的な
IT環境の
提供

経営に繋
がるIT化
を見せる

IT人材の
育成



2. 変化に対応する事業 継続へのIT経営のススメ

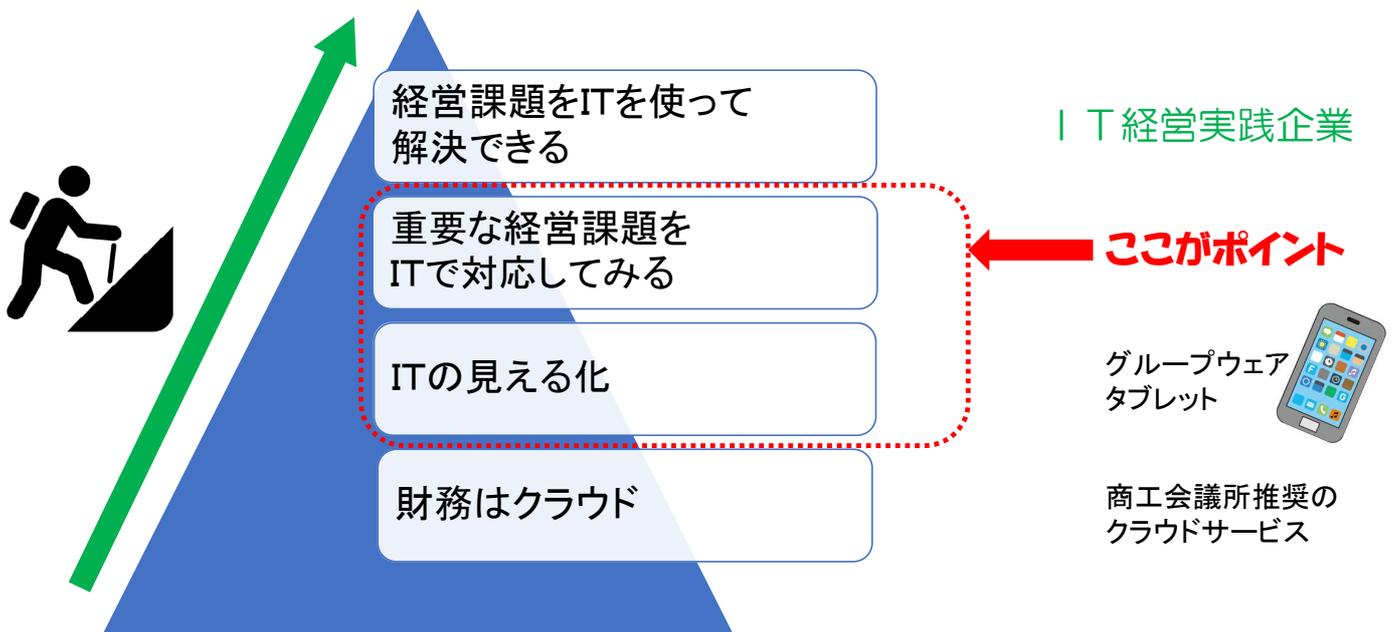
闇雲にIT化はできません

2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

10

IT化のステップ



2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

11

「重要な経営課題をITで対応してみる」ためには

IT(経営)成熟度を測る

- ・ 自社のIT(経営)のレベルを知る

現在の経営課題を見つける

- ・ 経営課題を整理し、今、重要な課題を特定する

課題解決(案)を策定し、実行する

- ・ 人・もの・金、組織を含めて、ITを活用した課題解決を考える
- ・ ITは、身の丈にあったものでよい

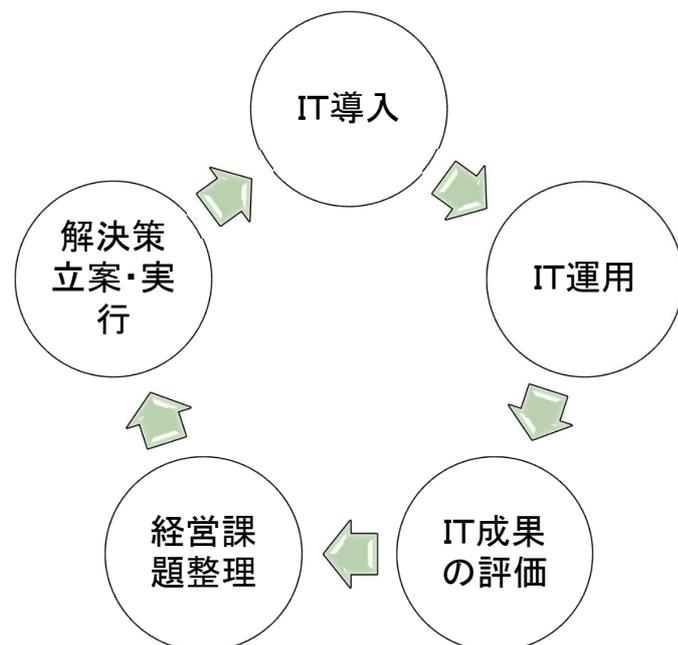
2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

12

ローマは一日にてならず

短くても、3年は必要です。



2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

13



3. ワークショップ1 自社のIT成熟度を知る

意外とIT利活用はできていません

IT経営成熟度診断



現在のITを利活用した経営の組織レベルを認識し、目指すべきレベルに向けた活動を行うことが大切です。その指標を測るものをIT経営成熟度と言います。

IT経営の意識（組織レベル）、経営者のリーダーシップ、経営環境理解と対応、変化への対応スピード、ITの理解と経営への応用、戦略思考、人材育成、組織風土等

①IT経営マインド

ITを経営に活かす意識

③ITサービス利活用

ITによる価値創造や付加価値力

経営戦略と融合したITサービス利活用、情報共有・活用、情報活用によるビジネス領域の拡大、企業のITリテラシー等

IT経営の成熟度 4つの指標

②IT経営ガバナンス

IT経営を実行する組織力や管理力

価値提供能力、業務遂行能力、IT化投資対効果評価の仕組み、内部統制の仕組み、コンプライアンス対応等

④IT環境

ITシステム環境

狭義の業務機能のITサービス範囲、IT基盤、サポート体制、ITリスクの評価・対応、セキュリティ対策等

成熟度レベル

ISO9000のレベル

成熟度レベルアップのための人間系改革のポイント

0	存在しない	管理項目と認識していない	幹部の意識改革
1	認識しているがその場限りの対応	管理項目としては掲げているが、一貫性がなく管理されていない	仕事の手順(業務プロセス)の文書化
2	文書化され反復可能だが直感的	将来達成すべき姿は示しているが、透明性やレビューの仕組み無し	仕事の手順(業務プロセス)の定義と標準化、データ化
3	仕事の手順(業務プロセス)が定義されている	関連者に徹底し、その反応を把握し、運営に役立てている	測定・モニタリング・評価・継続的改善の仕組み作り
4	管理が行き届き、測定とモニタリング・評価が可能	標準的な活動になっている。経営層の責任が明確であり、継続的改善の仕組みがある	知識共有の仕組み作り 経営改革レベルでの全体最適追求の意識改革 業界ベストとのベンチマーキング
5	最適化されている	知識共有経営ができていない部分メリットではなく、全社としてのメリットの最大化を目指す経営ができていない	レベル4の完璧な実行 変化に俊敏に柔軟に対応できる経営

2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

16

記入シート(IT経営成熟診断表)

事業者名:

IT経営成熟度診断表

作成日: 年 月 日

指標名	値	理由
IT経営マインド		
IT経営ガバナンス		
ITサービス利活用		
IT環境		

2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

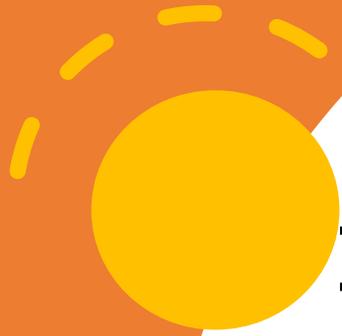
17

自社で評価して下さい

- 10名未満なら全員、1人ずつ評価して下さい。
- それ以上のところは、全組織、トップから一般まで偏り無く、公平に選出してください。5名～10名程度。
- 評価値は、強制などしないで、それぞれ個人の考えで評価してください。理由も必ず書いてもらって下さい。
- 悪い評価でも受け入れて下さい。
- 全体の評価は、各項目で一番低い評価値が、レベルとなります。

成熟度は一歩ずつ

成熟度の改善は、1もしくは、0.5ごとにしかできません。



3. ワークショップ② IT化すべき、 今の経営課題を知る

経営課題が把握できていますか。
意外とITで解決します。

2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

20

現状業務を棚卸ししましょう (業務と情報のつながりを整理する)



抜けもれなく業務全体の関係を明確にしましょう



明確化を通じて、業務上の問題点(意識しているものと見えていなかったもの)を洗い出し、社内で合意形成しましょう



まずは、業務の全体像をざっくりと把握することが大切です

2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

21

記入シート

事業者名:

業務の特長と課題(/)

作成日: 年 月 日

基幹・支援・外部	
業務名	
実施内容	
特長	
課題	

基幹・支援・外部	
業務名	
実施内容	
特長	
課題	

基幹・支援・外部	
業務名	
実施内容	
特長	
課題	

2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

22

自社の現状業務を棚卸しましょう

-  皆さんの会社の業務全体の流れをまとめてみましょう。
-  ひとつの単位の大きさは、自由です。
白紙に自由に図にしてください。
-  **細かな業務までを一つの単位としてすべて記述する必要はありません。**
-  業務の特長・課題を記載しましょう。
-  **図の一つの単位で業務の特長・課題を記載して下さい**
-  最後に、図と業務の特長・課題を見直して下さい

2021年1月18日

ウィズコロナ、今こそIT経営で事業を継続～IT成熟度を測り、経営課題をIT化で解決～

23

自社の全体像と課題が描けたら

経営課題は、IT利活用で解決する企業
に変化しよう

- 中小企業における経営課題は、ITをうまく使えば解決できることが多い
- ITも小規模事業者が活用できる時代になった
- 低価格のクラウドサービスもあり、いつでも、誰でも、すぐに使えます
- すごいITでもなく、多額なIT投資でもなく、うまくITを利活用している企業はたくさんあります

そのためには

- 自社の全体像を把握(再認識)
- 経営課題を整理し、重要な課題を認識し、共有する
- 商工会議所に相談する
- 専門家の助言を得る